

Iskustvo izdvajanja iz Italije

Elisa Camellini

**Sindikat trgovina, hotela, kantina i usluga
Italije - Nacionalni sindikat rada Italije**

Zagreb, 28. travanj 2014.

**Konferencija „modeli učinkovitog upravljanja neosnovnim djelatnostima u javnoj upravi –
prilike za javni sektor i gospodarstvo“**

POČECI I SADAŠNJE STANJE

- prva izdvajanja – 70'tih godina, sustavno u 80-tim godinama**
- u početku poteškoće zbog inzistiranja na kriteriju najniže cijene, kasnije znatna poboljšanja zbog primjene EU direktive o ekonomski najpovoljnijoj ponudi**
- i u Italiji postojao strah zaposlenih od promjena, gubitka sigurnog radnog mjesta u javnom sektoru, ali vremenom otklonjen definiranjem zakonskih i drugih obveza preuzimanja zaposlenih**
- danas je u Italiji u zdravstvenom sektoru gotovo sve osim medicinskih, sestrinskih i administrativnih aktivnosti, već izdvojeno**
- izdvajanje u nekim segmentima donijelo i rast broja zaposlenih na tim poslovima**

- u Italiji nema povratka na stari sustav prije izdvajanja:
 - kvaliteta je porasla, zaposlenici koštaju manje nego oni iz državnih službi koji su radili isti posao, ne samo zbog plaće već nisu direktan trošak sustavu
 - uštede ostvarene: ustanove s izdvojenim službama nemaju obveze oko godišnjih odmora, bolovanja ili, najbanalnije, oko sredstava za čišćenje (naknada tvrtki koja je izdvojila djelatnosti je manja u odnosu da javni sektor sam obavlja iste poslove)

PREDUVJETI ZA USPJEŠNO IZDVAJANJE

- rizici samo u slučaju da proces nije napravljen dobro – neophodna maksimalna transparentnost**
- donijeti pravila o natječajima**
- uspostaviti sustav kvalitete**
- definirati uvjete za privatni sektor (profesionalni i kvalificirani zaposlenici, materijalni i financijski uvjeti)**

- inzistirati da brigu oko osjetljivih segmenata poput intenzivne njege, centra za opekline, reanimacije ili spremanja hrane u kuhinjama rade zaposlenici specijalizirani baš za taj posao**
- definirati tko je naručitelj usluga – ustanove pojedinačno ili lokalna ili nacionalna vlast**
- definirati zaštitu prava svih zaposlenih – socijalna klauzula kroz kolektivni ugovor ili zakon koji bi jamčili preuzimanje svih zaposlenih – Direktiva EU iz 2013. to jasno definira**

Hvala na pažnji!